



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

الدليل الإرشادي لشروط وآلية تسجيل الحجاج من داخل المملكة

موسم حج 1443هـ 2022م

فترة وشروط التسجيل

فتح التسجيل | إلى

1443/11/4 هـ | 1443/11/12 هـ

2022/6/3 م | 2022/6/11 م

إنتهاء القرعة وبدء إشعار المرشحين للحج

1443/11/13 هـ

2022/6/12 م



ليست هناك أي ميزات إضافية لأسبقية التسجيل

الشروط

- 1 مواطن أو مقيم بموجب إقامة نظامية
- 2 لا يزيد العمر عن 65 عاماً ميلادياً اعتباراً من مواليد 1/7/1957م
- 3 الأولوية لمن لم يسبق له الحج
- 4 مكتمل التحصين وفق تطبيق "توكلنا"
- 5 مستوفٍ لكافة الشروط

المسار الإلكتروني

<https://localhaj.haj.gov.sa>



تطبيق اعتمرنا



الرقم الموحد
لاستقبال الاستفسارات

920002814

أولاً: الألفاظ والمصطلحات

الوزارة

وزارة الحج والعمرة.

الحجاج

الحجاج من داخل المملكة، من المواطنين والمقيمين.

الحملات

المؤسسات والشركات التي تقدم خدمة الحجاج من داخل المملكة بموجب تراخيص تمنح وفقاً لنظام خدمة الحجاج من داخل المملكة.

الباقات

خيارات يوفرها تطبيق اعتمرنا وموقع الوزارة لعرض الخدمات والأسعار التي تقدمها الحملات للحجاج وتتضمن الباقات خيارات النقل، والسكن، والإعاشة مع خرائط توضيحية، مع إمكانية حجز الأضاحي وغيرها من الخدمات.

اعتمرنا

تطبيق إلكتروني لتمكين الراغبين في أداء الحج والعمرة والزيارة من طلب إصدار تصاريح للحج بالتكامل مع "تطبيق توكلنا" للتحقق من سلامة الحالة الصحية لطالب التصريح. وتطبيق "أبشر" للتوثيق والتحقق والتسجيل.

القرعة

نظام اختيار يتم بطريقة إلكترونية وعشوائية لفرز واختيار المرشحين لأداء فريضة الحج، حسب الشروط المحددة مع حفظ حقوق كافة المتقدمين وعدم التفريق بينهم.

ثانياً: آلية التسجيل

الدخول للمسار الإلكتروني أو تطبيق اعتمرنا.

1

اختيار "خدمات الحج".

2

اختيار "تسجيل / تعديل رغبة حج".

3

تسجيل بيانات المتقدم الرئيسي وإمكانية
إضافة متقدمين مرافقين في نفس الطلب.

4

استعراض الباقيات المتاحة وإمكانية تكوين
من 1 إلى 10 باقيات مفضلة ويمكن إضافة
باقة اختيارية وتحديد نطاق سعرها .

5

اختيار الخدمات الإضافية (الأضاحي) أو تخطي الخطوة.

6

استعراض تفاصيل الطلب وتأكيد التسجيل.

7

ملحوظات مهمة أثناء التسجيل

1 كلما زاد عدد الأفراد المسجلين في الطلب الواحد قلت نسبة وإتمالية التأهل في القرعة.

2 الباقية الاختيارية هي الباقية التي يتم اختيارها في حال انتهاء مقاعد الباقات المفضلة وفق السعر الذي اختاره الراغب بالحج أثناء التسجيل.

3 في حال سجل مجموعة أفراد في طلب واحد، فإن النظام يتعامل مع المجموعة كاملة كطلب واحد وإذا لم يستوف أحد الأفراد الشروط يتم إلغاء الطلب بأكمله.

4 في حال لم يستكمل أي من المسجلين البيانات المطلوبة يتم إشعاره بذلك لاستكمال التسجيل.

5 شرط من لم يسبق له الحج يتم التحقق منه حسب بيانات مركز معلومات الحج والعمرة.

ثالثاً: آلية القرعة العشوائية والسداد

1 قرعة إلكترونية يتم من خلالها اختيار المرشحين ممن تنطبق عليهم الاشتراطات بدون أولوية أو معايير وتفضيلات محددة سواءً في الجنس أو الجنسية.

2 تتم القرعة الإلكترونية عشوائياً بعد انتهاء المهلة المتاحة للتسجيل.

3 يتم إشعار المرشحين من القرعة برسائل نصية "SMS" لمراجعة الطلب وسداد الفاتورة.

4 (الدفع يتم عن طريق نظام سداد برمز (161 - وزارة الحج والعمرة.

5 يجب أن يتم سداد الفاتورة خلال 48 ساعة عمل ولا تحسب أيام العطل والإجازات ضمن المهلة المتاحة للسداد.

6 في حال لم يتم السداد خلال المهلة المحددة يتم إلغاء الحجز.

رابعاً: طلبات استرداد المبالغ المالية

بعد الترشيح ووصول الرسالة النصية للمتقدم وإتمام الدفع

1 إذا تم إلغاء تصريح الحج بدون إلغاء الحجز، فلن تسترد أي مبالغ مالية وذلك حسب سياسة الإلغاء.

2 أي تأخير في إلغاء الحجز له عواقب مالية وذلك من خلال تطبيق سياسة الإلغاء المتضمنة أن أي تأخير عن كل يوم يترتب عليه خصم نسبة من قيمة الحجز حسب الجدول التفصيلي.

آلية طلب الاسترداد المالي

- 1 تقديم طلب استرجاع مبلغ
- 2 اختيار البنك
- 3 إدخال الآيبان
- 4 يتم مراجعة الطلب وتنفيذه خلال 7 أيام عمل

طلبات الاسترداد تتم من خلال

المسار الإلكتروني
<https://localhaj.haj.gov.sa>



تطبيق اعتمرنا



رقم الدعم الفني لعمليات الاسترداد المالي

البريد الإلكتروني للدعم الفني
ehaj@haj.gov.sa



رقم الدعم الفني
920026265



خامساً: آلية حذف مرافقين أو إضافة وحذف الأضاحي بعد إصدار الفاتورة وقبل الدفع



سادساً: قبول طلب التسجيل

1

لا يعني قبول الطلب واعتماده في النظام قبولاً نهائياً للحج بل يعد قبولاً مبدئياً وشرطاً للدخول في القرعة.

2

يمكن خلال فترة التسجيل إجراء التعديلات التالية:
(إضافة وحذف مرافقين - تعديل الباقيات المختارة
إضافة وحذف خدمات إضافية (الأضاحي).

3

عند إشعار المرشحين برسائل نصية sms يمكن لهم:

إلغاء الحجز
ويعتبر على هذا الخيار عدم قدرة المرشح على
(التسجيل مرة أخرى أو الدخول في القرعة).

إجراء التعديلات التالية:
(حذف مرافقين - إضافة وحذف خدمات إضافية (الأضاحي).

ثامناً: طباعة التصاريح

عبر
نظام أبشر



سابعاً: إلغاء الحجز بعد طباعة التصاريح

عبر
تطبيق عتمرنا



عبر
نظام أبشر



تاسعاً: الالتحاق بالحملة

قراءة السياسات والمعلومات الكاملة للباقات المختارة علماً أن جميع معلومات الباقات متاحة عند التسجيل.

التأكد من مدينة القدوم للباقة التي تم اختيارها أو وضعها ضمن الباقات المفضلة.

التأكد من نوع النفرة سواءً كانت متعجلة أم متأخرة.

عاشراً: تقييم الحملة

يتم إرسال رسالة نصية "sms" لجوال الحاج بعد إنتهائه من أداء مناسك الحج لتقييم الحملة ويجب التنويه على أهمية تعبئة النموذج من قبل الحاج نفسه وألا يتم من خلال الحملة.

الاستعداد والتخطيط لأداء الحج

للسلامة الصحية



التأكد من إكمال التطعيمات اللازمة، كما هو مطلوب في النظام الصحي داخل المملكة.

في حال التزامك بخطة علاجية تستدعي إحضار أدوية معينة، يرجى تجهيزها وحفظها بطريقة لا تؤثر على صلاحية وجودة الدواء.

الاهتمام باللياقة البدنية تساعدك على أداء رحلة الحج، بكل يسر وسهولة.

تجهيز حقيبة خاصة بالمستلزمات الطبية التي تساعدك على أن تكون في أتم الاستعداد في حال حدث أي طارئ ويرجى الاطلاع على الأدوية المصرحة من الهيئة العامة للغذاء والدواء "اضغط هنا"

<https://www.sfda.gov.sa/ar/faq/59845>

ويمكن الاطلاع على موقع وزارة الصحة لمعرفة المزيد من الإرشادات الصحية للحاج "اضغط هنا"

https://www.moh.gov.sa/HealthAwareness/Pilgrims_Health/Pages/default.aspx

الاستعداد والتخطيط لأداء الحج

لسلامتك



إذا كانت رحلتك للحج ضمن مجموعة ينصح الالتزام بمرافقتها من بداية الرحلة وحتى نهايتها.

إحضار نسخ من المستندات المهمة التي قد تحتاج إليها خلال رحلة الحج .

الحرص على حمل بطاقة الحج الذكية وكذلك بطاقة عنوان السكن المخصص للحاج.





وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH